

**INFORMÁCIE O spracovanie osobných údajov**  
Spoločnosti Greenlux s.r.o, Sídлом Bratislavská 51/123, Trenčín 91105  
**IČO: 45557756 zapísaná na OS Trenčín Odd: Sro, vložka č. 23016/R**

---

Spoločnosť Greenlux s.r.o., sídlom Bratislavská 51/123, Trenčín 91105 IČO: 4557756 v súvislosti s prevádzkou svojej podnikateľskej činnosti spracováva osobné údaje svojich zákazníkov vrátane zákazníkov potencionálnych a svojich dodávateľov.

Cieľom tohto dokumentu je v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov, poskytnúť týmto zákazníkom správcu úplné informácie o spracovaní ich osobných údajov, najmä o tom, v akom rozsahu a na aký účel budú ich osobné údaje spracované, kto a akým spôsobom bude ich osobné údaje spracovávať a komu môžu byť ich osobné údaje sprístupnené, ako aj o práve prístupu k ich osobným údajom, práve na opravu ich osobných údajov, ako aj o ďalších právach podľa príslušných právnych predpisov.

Tento dokument je verejne prístupný na internetovej stránke správcu na adrese: <https://www.greenlux.sk>

## I.

### Definícia základných pojmov

1. V tomto dokumente sú používané slová a slovné spojenia (pojmy), ktorým je v súlade s príslušnými právnymi predpismi priradený tento význam:

<b>Osobný údaj</b>	znamená akúkoľvek informáciu o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; napr. meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, identifikačné číslo, e-mailová adresa, pod .;
<b>Subjekt údajov</b>	znamená fyzickú osobu, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú;
<b>Spracovanie osobných údajov</b>	znamená akúkoľvek operáciu alebo sústavu operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, ako je napr. zhromaždenie, zaznamenanie, usporiadanie, uloženie, prispôsobenie alebo pozmenenie, vyhľadanie, nahliadnutie, používanie, sprístupnenie prenosom, šírenie alebo akékoľvek iné sprístupnenie, zoradenie, obmedzenia, vymazanie , zničenie;
<b>Správca osobných údajov</b>	znamená všeobecne osobu, verejný orgán, agentúru alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými, určí účely a prostriedky spracovania osobných údajov, spracováva osobné údaje a zodpovedá za toto spracovanie; správcom osobných údajov je spoločnosť, teda <b>Greenlux s.r.o.</b> , Bratislavská 51/123, Trenčín, 91105, IČO: 4557756
<b>Príjemca osobných údajov</b>	znamená každú fyzickú alebo právnickú osobu, verejný orgán, agentúru alebo iný subjekt, ktorým sú osobné údaje poskytnuté;
<b>Spracovateľ osobných údajov</b>	fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje pre správcu;
<b>Súhlas subjektu údajov</b>	akýkoľvek slobodný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle, ktorým dotknutá osoba dáva vyhlásením či iným zjavným potvrdením svoj súhlas na spracovanie svojich osobných údajov;
<b>Citlivé osobné údaje</b>	špeciálne kategórie osobných údajov, ktorá zahŕňa údaje o rasovom alebo etnickom pôvode, politické názory, náboženské alebo filozofické vyznania, členstvo v odboroch, o zdravotnom stave, sexuálnej orientácii a trestných deliktoch či právoplatnom odsúdení osôb, genetické a biometrické údaje; tieto údaje môžu subjekt údajov samy o sebe

poškodiť v spoločnosti, v zamestnaní, v škole, či zapríčiniť jeho diskrimináciu;

<b>zodpovedná osoba</b>	znamená konateľ spoločnosti Andrea Smolková, email: <a href="mailto:andrea.smolkova@greenlux.sk">andrea.smolkova@greenlux.sk</a> , ktorý je poverený správcou plniť práva a povinnosti špecifikované v čl. VII. tohto dokumentu voči zákazníkom a dodávateľom, je kontaktnou osobou pre zákazníkov a dodávateľov ohľadom záležitostí týkajúcich sa ochrany osobných údajov a vedie rokovania a zastupovanie správcu s dozorným úradom, nie je však poverencom pre spracovanie osobných údajov;
<b>dozorný úrad</b>	znamená Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, tel. č. +421 /2 3231 3214, <a href="mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk">statny.dozor@pdp.gov.sk</a>

## II.

### **Identifikácia správcu osobných údajov**

1. Správcou osobných údajov zákazníkov získaných v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti je spoločnosť Greenlux s.r.o., Bratislavská 51/123, Trenčín, PSČ: 91105, IČO:4557756, zapísaná na OS Trenčín Odd: Sro, vložka č.23016/R
2. Kontaktnými údajmi tohto správcu sú:
  - adresa: Bratislavská 51/123, Trenčín 91105
  - e-mail: [greenlux@greenlux.sk](mailto:greenlux@greenlux.sk).

## III.

### **Kategória subjektov údajov a osobných údajov**

1. Správca spracováva osobné údaje ohľadom jeho zákazníkov (fyzické osoby ako výrobcovia alebo predajcovia, ktorí predávajú produkty správcov), vrátane zákazníkov potencionálnych, ktorí majú záujem o informácie či technickú podporu týkajúcu sa produktov správcu, alebo ktorí dali správcovi predbežný súhlas, aby ich mohol s ponukou jeho inzertných služieb osloviť (ďalej len ako "zákazníci").
2. Správca spracováva tiež osobné údaje niektorých dodávateľov tovaru či poskytovateľov služieb, ktoré potom používa k svojej činnosti (ďalej len ako "dodávatelia").
3. Medzi kategórie osobných údajov, ktoré sú správcou u zákazníkov spracovávané, patria:
  - **základné identifikačné údaje** (Údaje slúžiace k jednoznačnej a nezameniteľnej identifikácii zákazníka): akademický titul, meno, priezvisko, firma, adresa trvalého pobytu, adresa miesta podnikania, IČO, DIČ, bankové spojenie;
  - **kontaktné údaje** (Osobné údaje umožňujúce kontakt so zákazníkom): e-mailová adresa, číslo mobilného telefónu, číslo telefónu;
  - **údaje o objednanej inzercie**: druh, špecifikácia objem a cena objednanej inzercie;
  - **údaje z komunikácie medzi zákazníkom a správcou**(Tieto údaje vznikajú pri komunikácii súvisiacej s poskytovaním služieb medzi spoločnosťou Greenlux s.r.o. a zákazníkom): písomná a elektronická komunikácia;
4. Medzi kategórie osobných údajov, ktoré sú správcou u dodávateľov spracovávané, patria:
  - **základné identifikačné údaje** (Údaje slúžiace k jednoznačnej a nezameniteľnej identifikácii dodávateľa): akademický titul, meno, priezvisko, firma (živnostníka), adresa trvalého pobytu, adresa miesta podnikania, IČO, DIČ, bankové spojenie;

- **kontaktné údaje** (Osobné údaje umožňujúce kontakt s dodávateľom): e-mailová adresa, číslo mobilného telefónu, číslo telefónu;
- **údaje z komunikácie medzi dodávateľom a správcom** (Tieto údaje vznikajú pri komunikácii súvisiacej s poskytovaním tovaru alebo služieb medzi správcom a zákazníkom): písomná a elektronická komunikácia;

#### **IV.**

##### ***Účely a právny dôvod pre spracovanie osobných údajov***

1. Správca spracováva osobné údaje zákazníkov a dodávateľov na tieto účely:
  - Správca spracováva osobné údaje za účelom splnenia zákonných povinností, ktoré sú na neho kladené právnymi predpismi, a to najmä týmito: zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov, zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, zákon č. 595/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach službe, a pod., teda najmä na účely účtovné a daňové, na účely archivácie
  - Správca ďalej spracováva osobné údaje na účely vykonávania uzatvorenej zmluvy, čo zahŕňa najmä tieto činnosti: vykonávanie opatrení pred uzavretím zmluvy, podanie, prijatie a splnenie objednávky, uskutočnenie zmluvy, vystavenie faktúry, vybavenie prípadných uplatnených nárokov vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy (reklamácie), apod. ;
  - Správca spracováva osobné údaje tiež na účel svojich oprávnených záujmov, kedy medzi oprávnené záujmy správcu je nutné zaradiť tieto činnosti: uplatnenie právnych nárokov správcu voči subjektu údajov, vnútorné administratívne procesy, vnútorné štatistické analýzy, využívanie priamych marketingových aktivít v podobe rozosielania obchodných oznámení zákazníkom s ponukou služieb správcu alebo newsletterov informujúcich o novinkách týkajúcich sa ponúkaných služieb.
2. Správca spracováva osobné údaje zákazníkov a dodávateľov, ako je zrejmé z predchádzajúceho odseku tohto článku, vždy z dôvodu naplnenia aspoň jedného z týchto právnych dôvodov: právny dôvod podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR spočívajúci v nevyhnutnosti pre výkon zmluvy, právny dôvod podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR spočívajúce v nevyhnutnosti pre splnenie právnej povinnosti a právny dôvod podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR spočívajúci v nevyhnutnosti na účely oprávnených záujmov správcu. Z dôvodu naplnenia vždy aspoň jedného z uvedených právnych dôvodov pri jednotlivých činnostiach správcu, pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov, môže správca spracovávať osobné údaje u existujúcich zákazníkov a dodávateľov aj bez ich súhlasu.
3. Správca spracováva osobné údaje u potencionálnych zákazníkov na základe tohto právneho dôvodu: predchádzajúci súhlas zákazníka poskytnutý správcovi v súlade so zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. s podaním informácií o spracovaní osobných údajov na základe oprávnených záujmov správcu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Týmto oprávneným záujmom je umožniť správcovi evidovať osobné údaje potencionálneho zákazníka k marketingovým aktivitám určeným pre tohto potencionálneho zákazníka, najmä v podobe rozosielania obchodných oznámení zákazníkom s ponukou tovaru správcu.

## V.

### ***Doba uloženia, zdroj a spôsob spracovania osobných údajov***

1. Správca uchováva osobné údaje zákazníka alebo dodávateľa po dobu trvania záväzkového vzťahu so zákazníkom alebo dodávateľom. Po ukončení zmluvného vzťahu a vysporiadanie všetkých záväzkov plynúcich či súvisiacich so zmluvou uchováva správca osobné údaje zákazníka alebo dodávateľa po nevyhnutne potrebný čas, a to po dobu 10 rokov. Doba uchovávaní osobných údajov je stanovená najmä podľa všeobecných a špeciálnych premlčacích lehôt podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka.
2. V prípade udelenia predchádzajúceho súhlasu potencionálneho zákazníka k zasielaniu obchodných oznámení, teda súhlasu udeleného na marketingové účely alebo ponuke na uzavretie zmluvy, je doba uloženia osobných údajov stanovená na 5 rokov od udelenia takého súhlasu.
3. Pri určení doby uchovávaní osobných údajov sa vždy prihliada na to, aby išlo vždy len o čas nevyhnutne potrebný na zabezpečenie práv a povinností plynúcich zo záväzkového vzťahu, či z príslušných právnych predpisov.
4. Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikuje správca princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, po ktorú je správca povinný uchovávať osobné údaje, tak osobné údaje anonymizuje alebo ich úplne vymaže z vlastných databáz a informačných systémov. Správca má nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávaní osobných údajov, ktoré zabezpečujú, že informácie nedrží dlhšie, než je oprávnený alebo povinný.
5. Správca získava osobné údaje o zákazníkovi z týchto zdrojov:
  - **priamo od zákazníka alebo dodávateľa,**
  - **z verejne prístupných zdrojov**(Verejné registre, verejné evidencie či zoznamy, informácie verejne dostupné na internete, ktoré zákazník alebo dodávateľ sám o sebe zverejňuje - webové stránky zákazníka alebo dodávateľa),
6. Spracovávanie osobných údajov zákazníkov a dodávateľov vykonáva priamo správca. Ku spracovávaní dochádza v elektronickej forme prostredníctvom výpočtovej techniky a v listinnej forme manuálnym spôsobom. Správca prijal vhodné a dostatočné technické opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov zákazníkov a dodávateľov, ktoré spracováva, najmä opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k týmto osobným údajom, k ich zmene, zničeniu, strate, neoprávneným prenosom, k ich neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov. Všetky osoby, ktorým môžu byť tieto osobné údaje zákazníkov a dodávateľov sprístupnené, rešpektujú právo dotknutých osôb na ochranu súkromia a sú povinné postupovať podľa právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov.
7. Správca spracováva osobné údaje zákazníkov alebo dodávateľov v rozsahu, v akom ich príslušný zákazník alebo dodávateľ správcovi poskytol, a to v súvislosti s existujúcim záväzkovým vzťahom medzi nimi, alebo ktoré správca získal inak a spracúva ich v súlade s právnymi predpismi či k plneniu jeho zákonných povinností.

## VI.

### ***Kategórie príjemcov osobných údajov***

1. Správca môže poskytnúť osobné údaje zákazníkov týmto príjemcom:
  - **správnym orgánom, resp. ďalším subjektom v rámci plnenia zákonných povinností stanovených právnymi predpismi**(Např. orgány dohľadu, súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútori, notári, správcovia konkurznej podstaty, colníci, apod.);
  - **ďalším subjektom, pokiaľ to je nevyhnutné na ochranu práv správcu** (Např. poisťovniam pri uplatnení poisťného nároku, súdom pri uplatnení právneho nároku, exekútorom, apod.);
  - **poskytovateľom služieb potrebných na výkon činnosti správcov** (Např. služby účtovného a daňového poradcu, právne služby, a pod.).

## VII.

### **Práva zákazníkov a dodávateľov v súvislosti so spracovaním osobných údajov**

1. Zákazník alebo dodávateľ, ktorého osobné údaje sú správcom spracovávané, môže uplatniť nasledujúce práva:
  - a) **právo na prístup k osobným údajom** (Pozri ods. 2),
  - b) **právo na opravu osobných údajov** (Pozri ods. 3),
  - c) **právo na vymazanie osobných údajov** (Pozri ods. 4),
  - d) **právo na obmedzenie spracovania osobných údajov** (Pozri ods. 5),
  - e) **právo na prenosnosť osobných údajov** (Pozri ods. 6),
  - f) **právo namietať** (Pozri ods. 7),
  - g) **právo podať sťažnosť na dozornom úrade** (Pozri ods. 8).
2. Zákazník alebo dodávateľ má právo získať od správcu potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, sú alebo nie sú spracovávané, a ak je to tak, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, resp. k týmto informáciám: účel spracovania; kategórie dotknutých osobných údajov; príjemcovia alebo kategórie príjemcov; doba, po ktorú budú osobné údaje uložené; existencia práv dotknutej osoby na opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania osobných údajov, práva na vznesenie námietky, práva na podanie sťažnosti na dozornom úrade; všetky dostupné informácie o zdroji osobných údajov; skutočnosť, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.
3. Zákazník alebo dodávateľ má ďalej právo na to, aby správca bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. S prihliadnutím na účely spracovania má zákazník alebo dodávateľ právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj s poskytnutím dodatočného vyhlásenia.
4. Zákazník alebo dodávateľ má právo na to, aby správca bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa daného zákazníka alebo dodávateľa týkajú, a správca má povinnosť osobné údaje bez zbytočného odkladu vymazať, ak je daný jeden z týchto dôvodov:
  - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
  - b) zákazník alebo dodávateľ odvolá súhlas, na základe ktorého sa údaje podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR spracované, a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre spracovanie;
  - c) zákazník alebo dodávateľ vznesie námietky proti spracovaniu podľa čl. 21 ods. 1 GDPR a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre spracovanie alebo zákazník alebo dodávateľ vznesie námietky proti spracovaniu podľa čl. 21 ods. 2 GDPR;
  - d) osobné údaje boli spracované nezákonne;
  - e) osobné údaje sa musia vymazať na splnenie právnej povinnosti stanovenej v práve Európskej Únie (podľa významu tohto pojmu podľa GDPR) alebo členského štátu, ktoré sa na správcu vzťahuje;
  - f) osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa čl. 8 ods. 1 GDPR.
5. Zákazník alebo dodávateľ má právo na to, aby správca obmedzil spracovanie, v ktoromkoľvek z týchto prípadov:
  - a) zákazník alebo dodávateľ popiera presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú na to, aby správca mohol presnosť osobných údajov overiť;
  - b) spracovanie je protiprávne a zákazník alebo dodávateľ odmieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
  - c) správca už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale zákazník alebo dodávateľ ich požaduje na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
  - d) zákazník alebo dodávateľ vzniesol námietku proti spracovaniu podľa čl. 21 ods. 1 GDPR, pokiaľ nebude overené, či oprávnené dôvody správcu prevažujú nad oprávnenými dôvodmi zákazníka alebo dodávateľa.
6. Zákazník alebo dodávateľ má právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, ktoré poskytol správcovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo odovzdať tieto údaje inému správcovi, bez toho aby tomu správca, ktorému boli osobné údaje poskytnuté,

- bránil, a to v prípade, že je spracovanie založené na súhlase (podľa čl. 6 ods. 1, písm. a) GDPR alebo čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR alebo na zmluve podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a spracovanie sa vykonáva automatizovane.
7. Zákazník alebo dodávateľ má z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, na základe čl. 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR vrátane profilovanie založeného na týchto ustanoveniach. Ak sú osobné údaje spracovávané na účely priameho marketingu, má zákazník právo vzniesť kedykoľvek námietku proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, pre tento marketing, čo zahŕňa aj profilovanie, pokiaľ sa týka tohto priameho marketingu.
  8. Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné prostriedky správne alebo súdnej ochrany, má zákazník alebo dodávateľ právo podať sťažnosť u dozorného úradu, teda na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, tel. č. +421 /2 3231 3214, statny.dozor@pdp.gov.sk, Ak sa zákazník alebo dodávateľ domnieva, že spracovaním jeho osobných údajov je porušené niektoré z ustanovení v nariadení GDPR.
  9. Práva špecifikované v predchádzajúcich odsekoch 2-7 tohto článku sa uplatňujú priamo u správcu, a to u zodpovednej osoby e-mailom na adresu: [greenlux@greenlux.sk](mailto:greenlux@greenlux.sk) alebo písomne na adresu sídla správcu: Bratislavská 51/123, Trenčín 91105 je zákazník alebo dodávateľ ako subjekt údajov predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní, ktoré by pre neho malo akékoľvek právne účinky alebo sa ho iným spôsobom významne dotýkalo.
  10. Všetky oznámenia a vyjadrenia k uplatneným právam zákazníkom alebo dodávateľom správcu poskytuje bezplatne, a to čo najskôr, najneskôr však do jedného (1) mesiaca od uplatnenia práva zákazníkom alebo dodávateľom. Správca je oprávnený takto stanovenú lehotu v prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o dva (2) mesiace. Správca o predĺžení stanovenej lehoty, vrátane uvedenia dôvodov, je povinný zákazníka alebo dodávateľa informovať.
  11. Správca si vyhradzuje právo, ak by zákazník alebo dodávateľ uplatňoval svoje vyššie uvedené práva bezdôvodne či neprimerane, najmä preto, že by sa opakovali, účtovať zákazníkovi alebo dodávateľovi primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií, alebo odmietnuť žiadosti zákazníka alebo dodávateľa vyhovieť.

V Trenčíne dňa 15.5.2018

za spoločnosť Greenlux s.r.o.  
Andrea Smolková konateľ

